

תאריך: 5.4.2017

**הנדון: מכרז פומבי מס' 3/17 להפעלת מענה ממשלתי מרכזי במיקור חוץ עבור משרד ראש הממשלה, רשות התקשוב הממשלתי, היחידה לשיפור השירות הממשלתי – מסמך הבהרות מספר 1**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 12.2 להזמנה להציע הצעות, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים כמפורט להלן:
  - 1.1. נספח א' : שאלות שהועברו אל הועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה.
  2. כל ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
  3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
  4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד, ובמסמכי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
  5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

מרכז ועדת המכרזים

נספח א'

<u>תשובות לשאלות ההבהרה</u>	<u>השאלה</u>	<u>מספר פרק וסעיף</u>	<u>מס"ד</u>
<p>תנאי הסף 3.1 שבפרק 1 למסמכי המכרז לא ישונה. דרישות הניסיון המינימאלי שנקבעו בתנאי סף זה, ובכלל זה כמות העמדות הפעילות בו-זמנית בשעות השיא של הפעילות הנכנסת במוקדים שהופעלו על ידי המציעים, נקבעו לאור הערכת המשרד את היקף הפעילות הצפוי של מוקד המענה הממשלתי המרכזי.</p>	<p>למציע ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף במכרז זה, אך בפרוייקטים שביצע היקף העמדות הפעילות הם של כ-60 עמדות ולא 80. לפיכך- נבקש לתקן את תנאי הסף כך שהיקף מינימלי של 60 עמדות פעילות בו זמנית בשעות השיא של הפעילות הנכנסת יספיק לצורך עמידה בתנאי הסף. אנו סבורים כי אין הבדל מעשי בין הפעלת 60 עמדות ל- 80 עמדות. בשני המקרים – מדובר במוקדים גדולים שאופן הניהול שלהם זהה (מבחינת פריסת התשתית המחשובית, הפונקציות הניהוליות הנדרשות ועוד). העמדת הדרישה על 80 עמדות איננה משרתת באופן מיטבי את האינטרסים של עורך המכרז שמאבד הצעות פוטנציאליות של מציעים בעלי כישורים וניסיון רלוונטיים.</p>	<p>פרק 1 סעיף 3.1</p>	<p>.1</p>
<p>דרישות הניסיון הקודם שבתנאי סף 3.1 שבפרק 1 למסמכי המכרז הן לניסיון בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז. אין בניסיון שנצבר בתקופה קודמת לתקופה האמורה כדי לענות על דרישת הניסיון הקודם שבתנאי הסף. לאור האמור יובהר כי בניסיון קודם כמפורט בשאלה אין כדי לעמוד בדרישות הניסיון הקודם שבתנאי סף 3.1.</p>	<p>האם נדרש שההפעלה הרציפה של המוקד "במשך שנתיים לפחות" תהיה גם היא בטווח של "שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז" או שמוקד שהופעל על ידי המציע עד סוף שנת 2014 (ולכן עונה לדרישה של שלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות במכרז), והופעל באופן רציף במשך שנתיים קודם לכן (2013-2014) עונה לדרישה?</p>	<p>פרק 1 סעיף 3.1</p>	<p>.2</p>